

韶关市生态环境局

韶关市生态环境局舆情处置工作简报

2020 年以来，我局高度重视舆情处置工作，严格按照《韶关市〈每日舆情〉工作方案》及《关于进一步加强〈每日舆情〉核查办理工作的通知》相关要求，建立领导班子夜巡制度，加强部门联动，协调与执法并重，引入网络舆情监测，多措并举，高质量、高效率处置舆情问题，有效防范并化解生态环境领域舆情风险。

一、及时处置，按时答复舆情办理情况

今年以来，我局严格按照市委、市政府相关要求办理送达的舆情问题。截至 8 月 20 日，我局共办理《每日舆情》舆情问题 48 则、《网络舆情日报》舆情问题 22 则，均能按期调查处理并答复，按时办结率 100%。

已办结的 70 则舆情中，涉餐饮业油烟噪声、建筑工地噪声扰民问题 11 则，占比 16%；涉异味扰民、企业排污（气）问题 21 则，占比 30%；涉水体污染、企业排污（水）问题 22 则占比 31%；涉固体废物问题 4 则，占比 5%；涉扬尘问题 6 则，占比 8%；其他问题 6 则。

二、加强联动，多措并举治理舆情问题

对于情况复杂、涉及职能部门较多的舆情问题，我局注意加

强联动配合，多措并举综合治理舆情问题，提高舆情办理质量：一是加强与相关职能部门工作联动。针对今年多期舆情信息反映市区建筑工地扰民问题的情况，在现场调处的基础上，我局于5月18日联合韶关市住房与城乡建设局约谈市区内11家群众反映强烈的地产项目建设单位，作出了相关管理要求，治理夜间施工噪声问题。二是加强督导，为各县（市、区）处置舆情提供执法依据和技术支撑。如针对《每日舆情》（第132期）涉及企业违法生产，我局指导新丰县政府开展多部门联合执法，对违法企业执行查封扣押、拆除生产设备，有效解决了困扰两年的信访难题。三是积极协助相关部门处理舆情问题，如针对市水务局通过河长办转达的多个涉水舆情问题，我局结合自身职责，全力配合，按时完成调查处理并办结答复。

三、防渐杜微，防范化解负面网络舆情

为充分掌握我市涉生态环境领域网络舆情情况，防范重大网络舆情风险，我局于2019年12月引进“舆情通”网络舆情监测服务。该服务通过大数据筛选，从微信、微博、网页等多角度综合监测网络媒体登载对本地区经济发展、社会稳定、公共安全、人民群众生产生活可能产生影响的涉环保舆情信息。其中经系统关键字筛选判断为敏感的信息将会被罗列，专业人员二次筛选后进行以下处理：一是将敏感信息转达相关业务科室、属地分局重点关注，及时处理；二是专人跟进该网络舆情讯息、帖子、微博的发展情况，适时进行介入，有序引导舆情走向，确保该网络舆

情最后达到稳定状态；三是对敏感信息收集归档，做好台账记录，定时对原舆情信息条目稳定情况进行抽查；四是对于经研判认定确有重大风险的网络舆情信息，成立专门工作小组，统一协调解决。

截至 8 月 20 日，我局共筛选并跟进涉生态环境敏感舆情信息 301 条，所有舆情信息条目最终均能达到稳定，未发生过重大网络舆情问题。

四、领导夜巡，复查舆情办理情况

为提高舆情办理质量，加强对易反复的舆情问题（如餐饮业油烟、建筑噪声）的治理效果，我局创新开展领导班子夜间巡查工作。我局于 2020 年 4 月印发了《韶关市生态环境局领导班子夜间巡查方案》，要求每个局党组成员每月组织一次夜间巡查，其中信访投诉、网络舆情反映较为集中的夜间环境污染扰民问题，对舆情问题整治情况“回头看”为重点巡查对象。截至 8 月 20 日，共出动夜巡队伍 22 批次，对 81 个夜间环境敏感点进行了巡查（其中涉今年《每日舆情》《网络舆情日报》舆情点 25 个），巡查发现环境问题 18 个，均对问题提出了相关要求并继续跟进，对其中涉及环境违法行为的立案处罚 3 宗。

在巡查工作中，我局注重抓住典型举一反三。如《每日舆情》（第 125 期）中反映的市民担心某建筑工地夜间施工影响高考考生备考问题，我局高度重视，在处理该舆情基础上举一反三，印发了《韶关市环境保护局关于高考期间加强建筑施工噪声管理的

通知》并组织巡查。7月7日，我局党组书记、局长谭启源同志带队对市区范围内主要建筑工地开展夜间巡查，现场叫停4个夜间施工作业，并对其中超时施工、性质恶劣的建筑工地立案处罚，及时制止了敏感时段噪声扰民行为，给广大考生营造一个良好的复习和考试环境。次日，巡查队再次巡查市区范围内主要在建工地时，已无工地夜间超时施工。

夜巡工作开展以来，生态环境领域涉诉量明显减少，2020年6月，涉油烟和建筑噪声投诉量相比5月分别下降47.5%、25.7%；7月，涉油烟和建筑噪声投诉量相比6月分别下降35.7%，6.2%。

韶关市生态环境局

2020年8月28日

（联系人：李剑英，联系电话：8620260）